

Kollis deve concluir implantação até 1997

Birigüi/SP - A maior parte das empresas calçadistas de Birigüi e Franca trabalha nos projetos de Qualidade Total por iniciativa própria. Muitas contrataram assessorias para o desenvolvimento do projeto de Qualidade Total nas suas estruturas. Como exemplo deste tipo de iniciativa, toma-se a Kollis, indústria produtora da marca Pampilli, com sede em Birigüi/SP. A fábrica implantou o Programa de Qualidade Total com o auxílio da Fundação Christiano Ottoni, de Belo Horizonte/MG. Segundo a gerente de marketing, Regina Romanini, o programa desenvolvido pela Fundação segue os moldes do estilo japonês.

Regina informa que o programa já é realidade na empresa há quase um ano. Segundo ela, a previsão é implantar todo o Programa Kollis de Qualidade Total - PKQT - até 1997. "A partir daí, almejamos atingir os Círculos de Controle de Qualidade (CCQ), que é um estágio superior à certificação ISO-9000", assinala. Explica que o trabalho interno visa capacitar o grupo gerencial e colaboradores a administrar cada vez melhor todos os processos. "Hoje estamos em pleno estágio de implantação do Gerenciamento da Rotina, que nos foi direcionado pelas diretrizes que norteiam a empresa. Esse sistema gerencial implica em

grandes mudanças comportamentais e num fiel comprometimento requerido por qualquer tipo de projeto", salienta.

*Projeto Kollis de
Qualidade Total
é acompanhado
por consultores
da Fundação
Christiano Ottoni*

O projeto de Qualidade Total desenvolvido pela Kollis é acompanhado por consultores da Fundação Christiano Ottoni. São oferecidos, constantemente, cursos para funcionários da empresa desde o setor da produção até a gerência e direção. Geralmente, esses cursos são promovidos fora da empresa e depois repassados para o restante dos funcionários.

Após a implantação do projeto, foi criado na Kollis um Departamento de Marketing, com o objetivo de trabalhar em função da satisfação das necessidades dos clientes da empresa. "Quando se fala em marketing, logo se pensa em propaganda. No caso da Kollis esse fator não está em primeiro plano. Nossa principal proposta é trabalhar com total eficiência e procurar atender a todas as expectativas dos nossos clientes desde o desenvolvimento do produto até a agilidade nas entregas", enfatiza Regina. (CS)